

Namn		Personnummer	
Adress		Postnr ort	
Telefonnummer/Kundnummer		Mobilnummer	
E-postadress			

**Alternativ**

Helledning + 65:-/ månad inkopplingsavgift 1800:-

**ADSL**

upp till 8 Mbit/s 325 kr/mån

upp till 24 Mbit/s 339 kr/mån

Inkopplingsavgift ADSL 625 kr

\*SurfiaReady ADSL 29kr/mån

Upp till 8 Mbit/s är förväntad hastighet från 6 upp till 8 Mbit/s

Upp till 24 Mbit/s är förväntad hastighet från 12 upp till 24 Mbit/s

**LAN**

upp till 10 Mbit/s 295 kr/mån

upp till 100/10 Mbit/s 339 kr/mån

Uttags id: .....

Inkopplingsavgift LAN 350 kr

\*SurfiaReady LAN 22kr/mån

Upp till 10 Mbit/s är förväntad hastighet från 8 upp till 10 Mbit/s

Upp till 100 Mbit/s är förväntad hastighet från 50 upp till 100 Mbit/s

Betalningssätt

PDF via e-post: 0 kr

Autogiro: 0 kr

Pappersfaktura: 35 kr

\*SurfiaReady tjänsterna försäkrar dig support samt fria byten om modem eller router går i sönder. Observera vi supporterar endast de saker som levereras av Surfia. För egeninköpta modem/routrar hänvisar vi till inköpsstället.

**Avtal**

**Surfia börjar debitera Tjänsten när leveransen är fullgjord. Debitering påbörjas även om Kunden inte har installerat erforderlig utrustning för nyttjande av Tjänsten. Avtalet löper om 18 månader.**

**ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**

**1.1 Inledning**

För Surfias Bredbandstjänster, nedan kallad Tjänsten, gäller dessa villkor. Om Tjänsten realiserar via ADSL-teknik fördras att Kunden har ett telefonabonnemang. Tjänsten får endast användas för privat bruk i ett hushåll.

**1.2 Adresser**

Kunden skall ange den adress dit faktura skall skickas samt den e-postadress dit andra meddelanden skall skickas.

**1.3 Överlåtelse av abonnemangsavtal**

Kunden får överlåta avtalet om Surfia medger det. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen.

Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande kunden svarar solidariskt med den frånträdande kunden för förpliktelser, som var möjliga att känna till och som uppkommit före denna tidpunkt.

**1.4 Flytt**

Kunden är medveten om att Surfia eventuellt inte kan leverera Tjänsten för det fall Kunden flyttar eftersom Tjänsten av tekniska skäl inte är tillgänglig på alla geografiska platser. För det fall bindningstid kvarstår är kunden skyldig att erlägga betalning oavsett om Tjänsten kan tillhandahållas eller ej.

**2. UTRUSTNING**

Surfia garanterar inte tjänstens kvalitet om Kunden ansluter icke rekommenderad utrustning.

**3. ANSLUTNING OCH INSTALLATION**

**3.1 Installation**

I installationsanvisningen som Surfia tillhandahåller framgår hur Kunden skall ansluta sig till Tjänsten.

**3.2 Surfias fullgörelse av installation/leverans**

Installation/leverans som Surfia skall fullgöra skall fullgöras av Surfia inom skälig tid, normalt inom 4 veckor.

Har inte leveransen fullgjorts inom 4 veckor har Kunden rätt till prisavdrag. Avdraget uppgår till ett belopp som motsvarar en månads abonnemangsavgift.

Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan.

**3.3 Tillträde till Kundens bostad**

Kunden skall ge Surfia tillträde till sin bostad om detta erfordras för att Surfia skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt träffat avtal.

**3.4 Användarnamn och lösenord**

För att få tillträde till Tjänsten erhåller Kunden ett användarnamn och ett lösenord som gäller för anslutning till Internet.

**3.5 E-postkonto/e-postadress**

E-Postkonto ingår med 5 st per hushåll.

**4. FELAVHJÄLPNING**

**4.1 Tidpunkt för felavhjälpning**

Om fel eller avbrott i Tjänsten uppstår skall Surfia åtgärda detta inom skälig tid från Kundens felanmälan. Felanmälan sker till Surfias kundtjänst. Felavhjälpning sker sedan under normal arbetstid.

**4.2 Undantag från skyldighet att avhjälpa fel**

Surfia är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras p g a omständighet utanför Surfias kontroll ; t ex strejk, lockout, myndighets åtgärd, blixtnedslag, hårt väder, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning hänförlig till Tjänsten. Tjänsten är en anslutningstjänst (accesstjänst) till Internet och kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på Internet inte utgör fel i Tjänsten.

**4.3 Ersättning för felavhjälpning**

Fel som beror på Surfia skall avhjälpas av Surfia utan kostnad för Kunden.

Om det visar sig att felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta Surfia för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista.

**4.4 Nedsättning av avgiften**

Har felavhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att Surfia erhållit anmälan om fel och svarar Surfia för felet, har Kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangsavgiften. Detta gäller inte om hinder enligt punkt 4.2 föreligger. Avdraget uppgår till ett belopp som motsvarar en månads abonnemangsavgift. Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan.

**4.5 Felanmälan/Reklamation**

Reklamation av Tjänsten sker till Surfias Kundtjänst.

**5. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN**

**5.1 Allmänna användningsrestriktioner**

Kunden får enbart använda Tjänsten för privat bruk. I den mån Kundens användning skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Surfia eller annan kund förbehåller sig Surfia rätten att begränsa överföringsvolymen, alternativt stänga abonnemanget med omedelbar verkan enligt punkt 7.

Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör Surfia eller ej, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Surfias nät eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

**6. ANSVAR FÖR INFORMATION MM**

**6.1 Kundens ansvar för innehåll**

Kunden är i förhållande till Surfia ensam ansvarig för den information som överförs och för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet..

**6.2 Surfias ansvar för innehåll, leverans av information mm**

Surfia ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständighet av liknande slag. Surfia är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

## 7. STÄNGNING AV TJÄNSTEN

Surfia får med omedelbar verkan stänga eller begränsa Tjänsten om Kunden utnyttjar Tjänsten på ett otillbörligt sätt. Med detta menas t ex;

- 1) spridande av olaglig information samt begå olagliga handlingar via internet eller därmed sammankopplade nätverk,
- 2) oönskat massutskick till e-postadresser, s k spam/ eller mailbombning och virus,
- 3) anslutning av otillåten utrustning eller utrustning som kan förorsaka skada,
- 4) annat användande av tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Surfia eller annan.

Surfia får vidare stänga Tjänsten om

- a) Kunden inte har vidtagit av Surfia begärd åtgärd t ex kopplat ur utrustning som stör nätet,
- b) Surfia inte medges möjlighet att undersöka utrustning som kan antas medföra väsentliga störningar för Surfia eller annan samt

Vid överträdelse av punkt 5 (de allmänna användningsrestriktionerna).

Surfia får även stänga Tjänsten om Kunden inte inom angiven tid ställt begärd säkerhet eller Kunden trots påminnelse inte betalt faktura inom angiven tid.

Vid stängning får Surfia debitera Kunden för resterande avgifter inom avtalsperioden. Surfia får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot avtalet.

Surfia har rätt att debitera återkopplingsavgift om abonnemanget varit avstängt eller begränsat och abonnemanget återkopplas. Avgift debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

## 8. AVGIFTER OCH BETALNING

### 8.1 Fasta och rörliga avgifter

Kunden är skyldig att betala avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista.

Avgiftsändring får ske tidigast en (1) månad efter det att Kunden underrättats om sådan ändring.

Om ändring av avgift meddelas under gällande bindningstid, har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande om ändringen är av väsentlig betydelse för Kunden. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av avgiftsändring skall göras senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

### 8.2 Betalning

Betalning sker mot faktura och skall fullgöras inom den tid som anges på fakturan.

Är betalning inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen från förfallodagen.

Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

Surfia börjar debitera Tjänsten när leveransen är fullgjord. Debitering påbörjas även om Kunden inte har installerat erforderlig utrustning för nyttjande av Tjänsten.

### 8.3 Utebliven betalning

Gäller avtal om Tjänst för viss minsta tid (bindningstid) och har betalning inte skett på förfallodagen vid två tillfällen efter varandra, förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning. Anser Kunden att fakturan är felaktig ska invändning mot innehållet i fakturan ske snarast.

## 9. KUNDENS ÖVRIGA ÅTAGANDE

### 9.1 Lösenord

Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det.

Misstänker Kunden att lösenordet obehörigen kommit någon till kännedom skall Kunden omedelbart meddela Surfia.

Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten till dess att meddelandet kommit Surfia tillhanda.

Surfia tillhandahåller på Kundens begäran nytt lösenord. För sådant lösenord utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

## 10. UPSÄGNING

För att avtalet skall upphöra vid avtalsperiodens (bindningstidens) slut skall uppsägning ske senast en (3) månader dessförinnan. Om uppsägning ej sker löper avtalet tills vidare på samma villkor även efter avtalsperiodens slut. Efter den inledande avtalsperioden (bindningstiden) kan Kunden eller Surfia när som helst säga upp avtalet med en (3) månaders uppsägningstid. Bindningstiden regleras i de separata villkoren för respektive tjänst.

## 11. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR MM

### 11.1 Ändringar i allmänhet

Surfia har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att Kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller Tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att Kunden underrättats. Information till Kunden om ändring av avgift, ändring av allmänna villkor eller ändring av omfattningen av eller den tekniska specifikationen av tjänsten ges på Surfias hemsida ([www.surfia.se](http://www.surfia.se)). Information vid mer omfattande ändringar skickas dessutom med e-post till den e-postadress som Kunden anmält till Surfia.

## 12. FORCE MAJEUR

Ersättning för skada föreligger inte om försening, obrukbarhet eller skadan beror på en omständighet utanför Surfias kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t ex skada som tillfogats Kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Surfias personal eller inte), olyckshändelser, krig, blixtnedslag, brand, explosion, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Surfia inte svarar.

## 15. KUNDUPPGIFTER

### 15.1 Personuppgifter

Kunden är införstådd med att Surfia behandlar personuppgifter om Kunden för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten, samt för den verksamhet som Kunden har samtyckt till.

### 15.2 Samtycke

Kunden är införstådd med och samtycker till att Surfia och bolag som ingår i samma koncern som Surfia behandlar och använder uppgifter om Kunden för informations- eller direktreklamändamål.

## 16. TVIST

Uppkommer tvist mellan Kunden och Surfia skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas skall tvisten avgöras vid allmän domstol.

## 17. IKRAFTTRÄDANDE

Dessa allmänna villkor gäller från och med 2011-04-01.

5 st e-mail konton ingår jag önskar följande

\_\_\_\_\_@surfia.nu

\_\_\_\_\_@surfia.nu

\_\_\_\_\_@surfia.nu

\_\_\_\_\_@surfia.nu

\_\_\_\_\_@surfia.nu

Jag har läst igenom ovanstående allmänna bestämmelser och godkänner desamma

Namn \_\_\_\_\_ Ort/Datum \_\_\_\_\_

Avtalet har upprättats i två exemplar, av vilka SURFIA och kunden har tagit varsitt.

**Avtalet skickas åter till:**

Surfia, Lantmannagatan 6, 312 32 Laholm